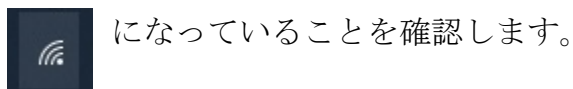


Microsoft teams がうまくつながらない時に...


## 「はじめに試したい」問題解決方法

① インターネットが接続できているか確認します。

○ デスクトップ画面右下の Wi-Fi アイコンが



→ なっている → ②に進む

→  アイコンになっている

→ アイコンをタップし、開いた画面左下の Wi-Fi ボタンをタップして接続をリセットします。


→ しばらくして、ご家庭のアクセスポイントに接続されることを確認します。

→ 接続した → Teams を起動、③に進む


→ 接続しない

→ 電波が届いていない可能性あり。場所を移動します。

○ Wi-Fi アイコンがない

→ 画面右下の上向き矢印  をタップ

→ 隠れているアイコンが表示されるので、①から試します。

② 右下の  アイコンをタップします。

→ 開いた画面のリストに、ご自宅のアクセスポイントが表示され「接続済み、セキュリティ保護あり」になっていることを確認します。

→ なっていない

→ 開いた画面左下の Wi-Fi ボタンをタップして接続をリセットします。

→ なっている

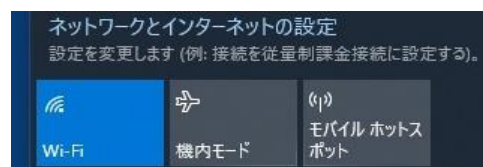
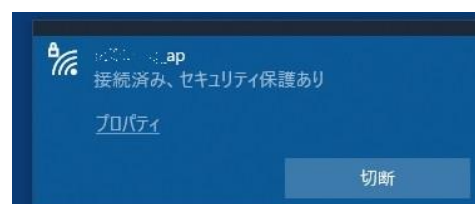
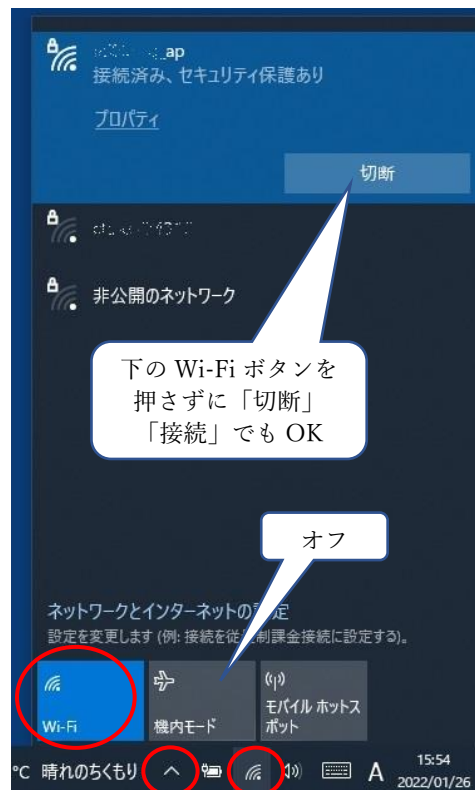
→ 「ロイロノート」や「キュビナ」等の他のソフトが起動するか確認します。  
(Google や Yahoo 等が正しく表示されるかで確かめていただいても OK です)

→ 起動する

→ Teams が不具合を起こしています → ③を試してください。

→ 起動しない

→ 開いた画面左下の Wi-Fi ボタンをタップして接続をリセットします。



③ Teams がどこまで起動するか確認します。



○左の画面で止まるか、これ以上進むか確認します

- 止まる 又は 「問題が発生」というエラーメッセージ
- アプリの再インストールが必要です。

別資料「Microsoft Teams の入れ直し方」を参考に再インストールしてください。

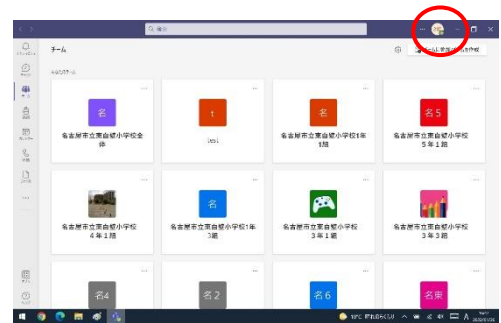
→サインインの情報入力を求められる。

→お子さんの Teams 用アカウント、パスワードを再度入力してください。

→右のような画面はできるが、「チーム」の中に自分の学級のボタンが現れない

又は

学級のボタンをタップしても、それ以上進まない



→画面右上のアカウントボタンをタップします。

(児童の場合は、「2児」と表示されます)

→右の画面が開くので、「サインアウト」をタップします。

→お子さんにお渡しした「アカウントカード」を参照し、アカウント、パスワードを入力しサインインをしてください。

→Teams を開始できた →そのまま使用

→Teams は開始できない →④へ



④ アプリの再インストールが必要です。

別資料「Microsoft Teams の入れ直し方」を参考に再インストールしてください。

\* ご不明点があれば直接、学校までご連絡ください。