

Microsoft Teams の入れ直し方

Microsoft Teams (以下チームス) が起動しない、サインインし直しても参加できないときは、以下の手順でチームスを一度削除し、再インストールを行ってみてください。

<手順1: チームスの削除(アンインストール)>

1 スタートボタンをタップし、開いた画面の左端のリストから歯車の形をしたボタン「設定」をタップします。



2 開いた画面の中にある「アプリ」をタップします。



3 開いた外画面を下の方に下げ (スクロール)、
「Microsoft Teams」を探し、タップします。

すると、右の画面のように「アンインストール」ボタンが表示されるので、これをタップします。



4 右の確認画面が表示されるので「アンインストール」をタップします。しばらく (10~20秒) すると削除が完了します。



5 削除されていることをリストで確認します。



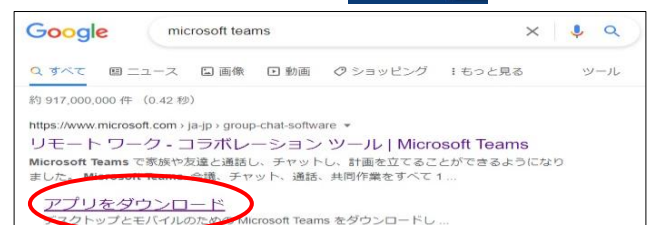
6 画面をすべて閉じ、デスクトップに戻ります。

<手順2: 新しいチームスのダウンロードとインストール>

7 デスクトップにある、「GoogleChrome」をタップしインターネットにつながります。



8 グーグル等の検索サイトから「マイクロソフトチームス」で検索し、「アプリをダウンロード」リンクをタップします。



9 アプリのダウンロードサイトに移動しますので、画面の中にある「デスクトップ版をダウンロード」をタップします。

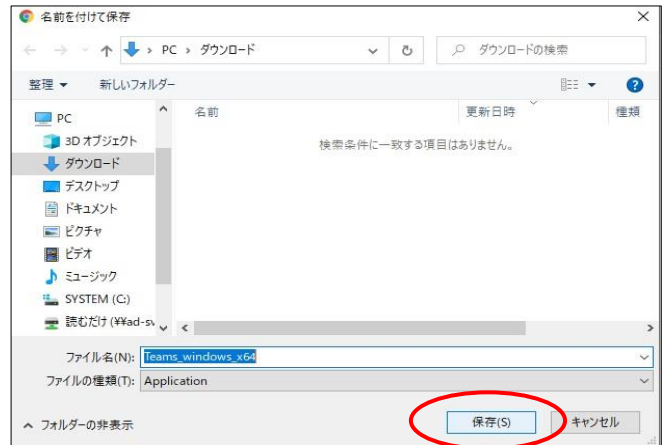


10 表示された画面の右側「職場／学校向けの...」

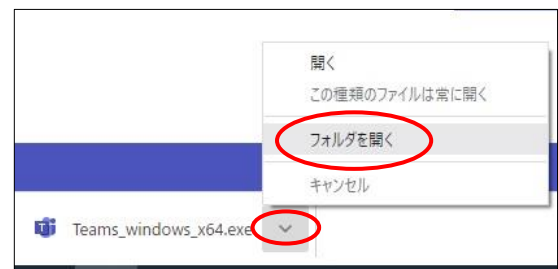
の下にある「Teams をダウンロード」をタップします。



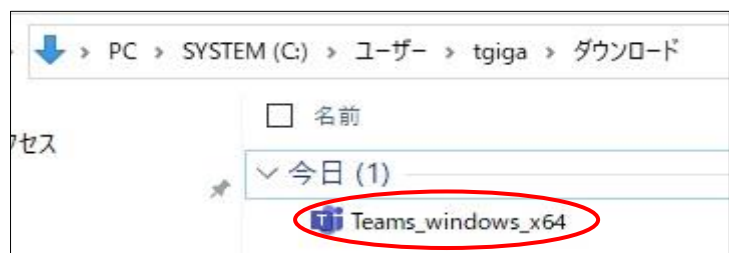
11 保存先を聞いて来ます。初期設定では、「ダウンロード」が設定されると思いますので、そのまま右下の「保存」をタップします。(他の保存先になっていた場合は、画面左のリストから「ダウンロード」を選択して保存してください。)



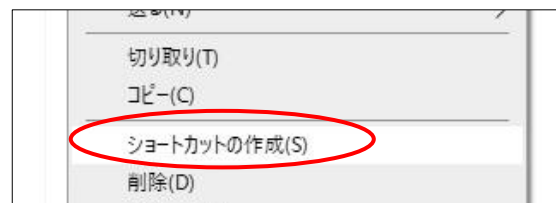
12 ダウンロードが始まり、画面の左下にダウンロードにかかる推定時間などが表示されます。およそ、30秒～1分（通信状況で異なります）で終了します。終了すると右のように残り時間が表示されなくなりますので、画面の「↓」ボタンをタップし、「フォルダを開く」をタップします。



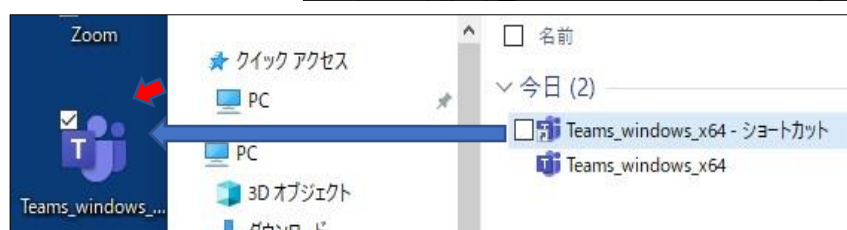
13 開いた画面に「Teams_windows...」があることを確認し、このアイコンを長押ししてから離します。



14 開いた画面の下方、「ショートカットの作成」をタップします。



15 右のようにショートカットができるので、これを切り取ってデスクトップ上に貼り付けます。



<手順3:新しいチームスに登録情報(アカウント)の再登録>

16 デスクトップ上の「チームス」アイコンをタップします。



17 しばらく(30秒ほど)すると右の画面が表示されますので、下の「開始する」をタップします。



18 サインインの情報入力画面が開くので、お子さんに割り振られている「チームスのアカウント(20s...@giga.nago...)」を入力し、「次へ」をタップします。



19 続いてパスワードの入力画面が開くので、割り振られたパスワードを入力し、「次へ」をタップします。



20 画面が切り替わり、画面左のリストの「チーム」をタップすると右のようにお子さんの学級(例は1年1組)のボタンが表示されれば、再インストール、再設定は完了です。



※ ネットの接続環境などによって、画面が表示されるまで時間が掛かる場合があります。

その時は、何度も同じところをタップしないようご注意ください。2~3分ほど待つて画面に変化がないようでしたら、止まってしまった操作が該当する「手順」の初めからやり直してください。